Письмо Банка России от 01.03.2013 № 34-Т "О рекомендациях по повышению уровня безопасности при использовании банкоматов и платежных терминалов"

Банк России направляет рекомендации по повышению уровня безопасности при использовании банкоматов и платежных терминалов (далее - Рекомендации).

Территориальным учреждениям Банка России довести настоящее письмо до сведения кредитных организаций.

Настоящее письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России».

Заместитель председателя
Банка России
Т.Н. Чугунова

Рекомендации по повышению уровня безопасности при использовании банкоматов и платежных терминалов

Приложение
к письму Банка России
от 1 марта 2013 года № 34-Т
«О рекомендациях по повышению
уровня безопасности при использовании
банкоматов и платежных терминалов»

Настоящие рекомендации подготовлены в целях повышения уровня безопасности при использовании банкоматов[1)] и платежных терминалов[2)] (далее - устройства).

Кредитным организациям, в том числе при привлечении специализированных организаций[3)], рекомендуется:
классифицировать места установки устройств по степени риска подвергнуться попыткам физического взлома, установки скиммингового оборудования и (или) воздействия вредоносного кода, а также совершения несанкционированных операций (далее - атаки);
пересматривать классификацию мест установки устройств по мере развития технологий, в том числе технологий атак;
оснащать устройства защитным оборудованием[4)] и специальным программным обеспечением[5)], при этом их тип, комплектацию и функциональные возможности рекомендуется выбирать с учетом классификации места установки (предполагаемой установки) устройства;
осуществлять на регулярной основе, в зависимости от классификации места установки устройства, контроль внешнего вида устройства, включая его целостности и отсутствия несанкционированного оборудования, а также действий обслуживающих данное устройство организаций[6)];
использовать системы удаленного мониторинга состояния устройства, обеспечивающие контроль надлежащего функционирования защитного оборудования и специального программного обеспечения;
оборудовать устройства системами видеонаблюдения (минимум двумя видеокамерами) со сроком хранения записей видеосъемки не менее 60 календарных дней. Требования к типу и качеству систем видеонаблюдения, хранению информации, а также местам их установки (внутри или вне устройства) должны обеспечивать получение видеоизображения надлежащего качества[7)];
обеспечить обнаружение, фиксацию фактов атак и попыток их совершения и информирование о них заинтересованных участников рынка розничных платежных услуг, а также Банка России;
проводить анализ и устранять выявленные уязвимости[8)] в случаях, когда используемое устройство подверглось атакам или попыткам их совершения;
совершенствовать применяемые решения и процедуры, направленные на обнаружение, фиксацию, идентификацию и предотвращение атак или попыток их совершения;
осуществлять сотрудничество с иными кредитными организациями, а также осуществлять на регулярной основе обмен информацией в целях развития и совершенствования безопасности устройств;
размещать на экране устройства либо в пределах прямой видимости от него предупреждающие сообщения о необходимости соблюдения мер предосторожности при наборе персонального идентификационного номера при использовании устройства[9)];
устанавливать устройства в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, своих подразделениях, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и тому подобное)[10)] с учетом настоящих Рекомендаций; осуществлять крепление устройства к стене или к полу в помещениях и к фундаменту вне помещений, если это допускает его конструкция;
устанавливать устройства с антивандальным исполнением корпуса и панелей;
предусматривать при установке устройства возможность его безопасного использования маломобильными группами населения, людьми с ограниченными возможностями здоровья;
страховать устройства и (или) наличные денежные средства, находящиеся внутри данных устройств;
использовать настоящие Рекомендации в случае привлечения банковских платежных агентов (субагентов), использующих устройства. Доводить до их сведения настоящие Рекомендации.

защита информации в национальной платежной системе

[1)] Термин «банкомат» используется в значении, определенном в пункте 1.3 Положения Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об

эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт».
[2] Термин «платежный терминал» используется в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт».
[3] В рамках данных Рекомендаций под специализированными организациями следует понимать организации, предоставляющие услуги по обеспечению безопасного использования устройств (например, услуги видеонаблюдения, вневедомственной охраны и тому подобное).
[4] В рамках данных Рекомендаций под защитным оборудованием следует понимать антискиммингговое оборудование, охранную сигнализацию и иное оборудование, предназначенное для предотвращения атак.
[5] В рамках данных Рекомендаций под специальным программным обеспечением следует понимать программное обеспечение, предназначенное для предотвращения и выявления атак.
[6] В рамках данных Рекомендаций под обслуживающими организациями следует понимать организации, осуществляющие операции по загрузке (изъятию) наличных денег, наличной иностранной валюты из устройств, а также организации, предоставляющие услуги ремонта и (или) профилактики, включая программное обеспечение, и тому подобное.
[7] В рамках данных Рекомендаций под видеоизображением надлежащего качества следует понимать видеоизображение, которое позволяет использовать его в качестве доказательства.
[8] В рамках данных Рекомендаций под уязвимостями следует понимать слабые места в устройстве, а также защитном оборудовании и специальном программном обеспечении, которые могут привести к нарушению его работы или безопасности.
[9] Пункт 7 раздела «Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате» письма Банка России от 02.10.2009 № 120-Т «О мерах безопасного использования банковских карт».
[10] Пункт 1 раздела «Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате» письма Банка России от 02.10.2009 № 120-Т «О мерах безопасного использования банковских карт».

From:
http://www.sps-ib.ru/ - **Справочно-правовая система по информационной безопасности**

Permanent link:
http://www.sps-ib.ru/npa:34-t_01.03.2013

Last update: **2016/09/09 09:16**